

## 電子メールサービス提供事業者における不正アクセス被害について

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

### 1. 事実の概要

このたび、弊社が利用している株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（以下、TOKAI）の法人向けメールサービス「One Office Mail Solution」が不正なアクセスを受け、一部の情報が外部に漏えいした可能性があることが 12 月 19 日に公表されました。

### 2. 漏洩した可能性のある情報

TOKAI 社の調査の結果、弊社および弊社運営の通販サイト等が送受信した電子メールの「ヘッダ情報（メールアドレスおよび件名）」の漏洩の可能性があることが判明しております。

お客様をはじめとする関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

\*メールアドレスおよび件名のみが漏洩の疑いの対象であり、メール本文および添付ファイルやお支払情報などの重要な情報は漏洩の疑いの対象には含まれておりません。

### 3. お客様への注意とお願い

TOKAI 社からは、現時点で情報漏洩の事実は確認されていないとの報告を受けておりますが、念のため、弊社名及び眼鏡市場・ALOOK を装った不審なメールなどを受信された際には、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

詳細につきましては、以下 TOKAI 社のリリースをご確認ください。

<https://www.tokai-com.co.jp/news/>

### 4. 今後の対応について

弊社といたしましては、引き続き TOKAI 社と連携して状況把握及び法令に基づく対応に尽力するとともに、再発防止策については、委託先である TOKAI 社が主体となって講じる予定であり、弊社としても必要な対応を行い、セキュリティ対策の強化に努めて参ります。

### **■お問い合わせ窓口**

本件に関するお問い合わせがございましたら、下記よりお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<https://www.meganeichiba.jp/contact/>

以上