

## 電子メールサービス提供事業者における不正アクセス被害について（第2報）

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

### 1. 事実の概要

弊社にて利用しております株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（以下「TOKAI 社」といいます）提供のメールサービス「OneOffice Mail Solution」のサーバ機器が、外部からの不正アクセスを受けた件につきまして、TOKAI 社より『調査の完了報告』がありましたのでご報告させていただきます。

### 2. 漏洩した可能性のある情報

情報漏えいの可能性がある情報

- ・弊社宛メールの内、スパムメール判定により隔離されたメールに記載されている情報  
※システムの誤認識によりスパムメール判定されたメールの内、個人が特定される情報が含まれるお客様、お取引先様に対しては個別にお知らせを実施しております。

情報が漏洩していないことが確認された情報

- ・お取引先様とのメールの内、メールヘッダ情報（メールアドレスおよび件名）  
※2025年12月26日に漏えいの可能性のある情報としてお知らせしました上記の情報につきましては、TOKAI 社の調査の結果、漏えいしていないことが確認されました。

### 3. お客様への注意とお願い

当社では、委託先ベンダと連携し、個人情報の不正利用防止に向けた対策を講じております。お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますが、引き続き身の覚えのない不審な連絡には応答されないよう、十分ご注意ください。

詳細につきましては、以下 TOKAI 社のリリースをご確認ください。

<https://www.tokai-com.co.jp/news/>

### 4. 今後の対応について

弊社といたしましては、引き続き TOKAI 社と連携して法令に基づく対応に尽力するとともに、再発防止策については、委託先である TOKAI 社が主体となって講じてあり、弊社としても必要な対応を行い、セキュリティ対策の強化に努めて参ります。

#### ■お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせがございましたら、下記よりお問い合わせいただきます様お願いいたします。

<https://www.meganeichiba.jp/contact/>

以上